



ที่ มส ๐๐๓๒.๓/๑๐๑๒

โรงพยาบาลแม่สะเรียง ตำบลแม่สะเรียง
อำเภอแม่สะเรียง แม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

ด้วย โรงพยาบาลแม่สะเรียง ได้จัดทำระบบการรับเรื่องร้องเรียนและกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนของหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์ของโรงพยาบาลแม่สะเรียง <http://www.mrh.go.th>
๒. ติดต่อด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลแม่สะเรียง
๓. ทางไปรษณีย์ โรงพยาบาลแม่สะเรียง ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐
๔. โทรศัพท์ ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๓-๔ ต่อ ๔๑๐ โทรสาร ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบัณฑิต ดวงดี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง

กลุ่มงานประกัน ยุทธศาสตร์และแผนงาน

โทร ๐-๕๓๖๘-๑๐๓๓-๔ ต่อ ๔๑๐

โทรสาร ๐-๕๓๖๘-๑๐๓๕



คำสั่งโรงพยาบาลแม่สะเรียง

ที่.....๑๒๕...../๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ในสังกัดโรงพยาบาลแม่สะเรียง เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง จึงมีคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. กลุ่มประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลแม่สะเรียง รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 - ๑.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๓-๔ ต่อ ๔๑๐
 - ๑.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง ๗๔ ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐
 - ๑.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ที่โรงพยาบาลแม่สะเรียง
๒. กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลแม่สะเรียง รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๓-๔ ต่อ ๑๐๒, ๔๐๙
 - ๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง ๗๔ ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐
 - ๒.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ที่โรงพยาบาลแม่สะเรียง
๓. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข โรงพยาบาลแม่สะเรียง รับเรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ
 - ๓.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๓-๔ ต่อ ๑๐๔
 - ๓.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง ๗๔ ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐
 - ๓.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ที่โรงพยาบาลแม่สะเรียง

๒./๔. กลุ่มงานประกันสุขภาพ...

๔. กลุ่มประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลแม่สะเรียง รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุข

๔.๑ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๖๘ ๑๐๓๓-๔ ต่อ ๔๑๐

๔.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง ๗๔ ถนนเวียงใหม่ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ๕๘๑๑๐

๔.๓ แจกเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ที่โรงพยาบาลแม่สะเรียง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายบัณฑิต ดวงดี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่สะเรียง